

SUBLUE アフターサービス規定

SUBLUE 製品をお買い上げいただきまして誠にありがとうございます。

下記は、SUBLUE 製品の製品保証および修理に関してのご案内になります。必ずお読みいただきますようお願いいたします。

また、お買い上げの際の領収書または納品書(レシート)などは大切に保管してください。修理の際に保証開始日の確認のためご提示いただきます。

SUBLUE アフターサービス規定のご案内

保証期間(お買い上げ後 6 ヶ月間)内において、取扱説明や接続・注意書きに沿った正常なご使用状態で、故障や品質不良が発生した場合は、無償修理もしくは無償交換をさせていただきます。ただし、消耗・摩耗した部品(プロペラ、モーターなど)、収納ケース類やその他の付属品、および本製品や接続した機器のソフトウェアおよびデータなどは補償いたしかねます。また、保証期間内でも下記の場合は、製品保証は適用されません。

詳細は下記をご確認ください。

■保証期間について

(1) 製品保証期間

ご購入日から 6 ヶ月間

(2) 初期不良対応後の製品保証期間

初期不良での無償修理および無償交換後の保証期間は、ご購入日から当該製品に定められている正規の保証期間の残り日数、または修理対応後 1 ヶ月間のいずれかの長い期間となります。

(3) 修理後の製品保証期間

交換および修理後であっても製品保証期間は延長されません。

製品購入日(実際の受領日を基準とする)から算出された保証期間が適用されます。

(4) 修理の保証期間

修理後の製品において故障が生じた場合、1 ヶ月以内に同一実施箇所の再修理であった場合には、無償で修理対応いたします。

■初期不良について

本規定に記載された条件に一致する場合、対象製品の無償修理もしくは無償交換をいたします。

ご利用いただくにあたり対象製品に対して、当社アフターサポートによる点検を実施する場合があります。

その際、対象製品がどのような環境下並びに頻度で利用されていたか、実際の状況が当社では確認できないことからお預かりする製品の状態より判断させていただきます。

本サービスの提供に伴い製品の製造番号(シリアルナンバー)が変更となる場合があります。

< 初期不良 >

保証期間に製品に機能異常や品質の問題などが発生した場合、

当社アフターサポート[<https://pro.form-mailer.jp/fms/9a007f3292408>] にご連絡ください。

当社にてご連絡内容を確認後、今後の対応および返送に関しての詳細をご案内いたします。

送料については、往復の送料を当社にて負担いたします。

なお、有償での修理と判断をされた場合については、修理見積もりをご案内いたします。その際は片道の送料をご負担いただきます。

製品が下記条件を全て満たしている場合、製品の無償修理もしくは無償交換を行わせていただきます。

- (1)保証期間内である。
- (2)製品に機能異常や品質の問題などが発生している。
- (3)全ての同梱品、製品箱、購入証明となる書類(ご注文確認メールのコピーまたはレシート)、付属品を全て当社指定の住所まで宅配便にて送付いただける場合。
- (4)当社による点検によって、製品の問題が確認できた場合。
- (5)明らかに人為的な破損の形跡がない。

製品が下記条件のいずれかに該当する場合、初期不良対応を行うことができません。

- (1)製品購入日(実際の受領日を基準とする)から初期不良交換期間を過ぎてからの初期不良交換申請された場合。
- (2)購入証明となる書類(ご注文確認メールのコピーまたはレシート)。購入証明となる書類が偽造、または改ざんされている場合。
- (3)ご利用方法の誤りによる故障。メンテナンス不足、保管状況の問題による故障
- (4)返送いただいた製品に不足品がある、または人為的な外傷がある場合。
- (5)当社による点検を実施後、製品に製造上の不具合、欠損などが認められない場合。
- (6)湿気による結露、水、油、砂などの異物混入や、不適切な取り扱いによって生じた故障、損傷のある製品。
- (7)改造および改造痕が確認できた場合。
- (8)当社およびメーカー(SUBLUE 社)以外での修理痕が確認できた場合。
- (9)製品ラベル、製品番号、防水マーク、正規品保証マークなどから、非正規品であることが明らかである場合。
- (10)火災、洪水、強風、落雷など、不可抗力の外的要因によって製品に損害が生じた場合。
- (11)ご要望を当社で確認後、当該製品が7日を過ぎても当社に送付されない場合。
- (12)個人輸入などで当社を介さずに購入された商品

■修理について

本規定に記載された条件に一致する場合、対象製品の有償修理をいたします。

ご利用いただくにあたり対象製品に対して、当社アフターサポートによる点検を実施いたします。

その際、対象製品がどのような環境下並びに頻度で利用されていたか、実際の状況が当社では確認できないことからお預かりする製品の状態より判断させていただきます。

本サービスの提供に伴い製品の製造番号(シリアルナンバー)が変更となる場合があります。

送料については、当社へお送りいただく際の送料はお客様負担、当社からお客様へ送る際は当社負担いたします。

<修理>

修理を希望される場合、まず当社アフターサポート[<https://pro.form-mailer.jp/fms/9a007f3292408>] よりご連絡ください。当社にてご希望内容を確認後、今後の対応および返送に関しての詳細をご案内いたします。

製品が下記条件のいずれかに該当する場合、修理を行うことができません。

- (1)購入証明となる書類(ご注文確認メールのコピーまたはレシート)がない場合。購入証明となる書類が偽造、または改ざんされている場合。
- (2)返送いただいた製品に著しい破損や変形、衝突痕がある場合。
- (3)当社による点検を実施後、製品に製造上の不具合、欠損などが認められない場合。
- (4)湿気による結露、水、油、砂などの異物混入や、不適切な取り扱いによって生じた故障、損傷のある製品。
- (5)製品ラベル、製品番号、防水マーク、正規品保証マークなどから、非正規品であることが明らかである場合。
- (6)火災、洪水、強風、落雷など、不可抗力の外的要因によって製品に損害が生じた場合。
- (7)ご要望を当社で確認後、当該製品が7日を過ぎても当社に送付されない場合。
- (8)個人輸入などで当社を介さずに購入された商品

<注意事項>

(1) 製品交換対応

全ての依頼において、当社およびメーカー（SUBLUE 社）による点検を行った結果、その状態や状況によっては修理などの処置ができない場合がありますのでご了承ください。修理による対応が不可能、困難または合理的でないと判断した場合、新品と修理依頼品との交換をもって、本サービスの提供とさせていただきます場合があります。

(2) 見積り

見積りは「安全に利用する為に修理が必須であると判断された箇所」に対してパーツ費用・技術料を計上しております。

その為、お客様のご要望にない修理箇所が生じる場合もありますが、上記を理由として見積りに計上されたパーツ費用は除外する事はできませんので、あらかじめご了承ください。

点検の結果、異常が見受けられない場合やお客様のご都合で修理を行わなかった場合でも、技術料（点検料）が発生いたします。

(3) アフターサービスを提供できない条件

海外仕様の製品、改造および改造痕、当社およびメーカー（SUBLUE 社）以外での修理痕が確認できた場合は、有償修理含むアフターサービスをご提供できませんので、ご了承ください。

(4) 代替機器提供

お客様より修理依頼品または交換品をお預かりしている間の代替機器の提供は本サービスには含まれず、当社はお客様に対してこれらの機器の提供の義務を負いません。

■製品保証期間後の修理について

製品保証期間経過後は、有償での修理をいたします。

なお、生産・販売終了から時間が経過しているため、修理・メンテナンスに必要な部品が入手できない製品がございます。当社の製品であっても修理・メンテナンスができないものがあることをご了承ください。

■修理品の保証

修理後の製品において、故障が生じた場合、修理完了日より1ヵ月以内にお知らせください。

修理実施箇所の再修理であった場合には、無償での対応をいたします。

■その他

(1) 本製品の保証範囲は日本国内で購入された製品のみ有効となります。

(2) ご送付の際には輸送中の事故がないように製品を梱包してください。

■お問い合わせ先

【 ご依頼の際は上記アフターサービス規約を必ずお読みいただき、お問い合わせ窓口よりご連絡ください 】

株式会社セキドテクニカルサポートお問い合わせ窓口

<https://pro.form-mailer.jp/fms/9a007f3292408>

↓ お問い合わせ窓口 QR コード



E-Mail: support@sekido-rc.com